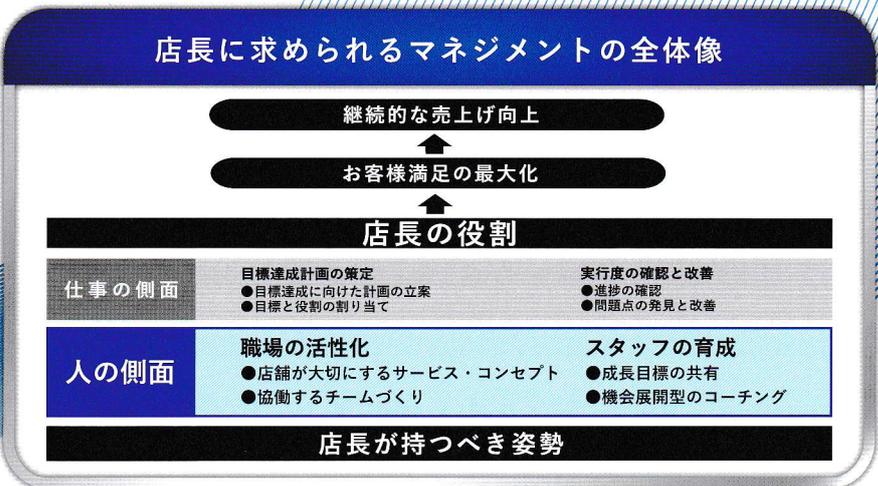


店長研修

「人の側面」編

2日間コース



サロンさまにおいて、少子高齢化への対応、スタッフの育成、さらには店舗全体のコーディネートやマネジメント等、店舗のトップである店長に求められる役割は年々大きくなっています。

本研修では、継続的な売上向上を実現している店長の考え方や実践方法を基に、現場に合った店長職のマネジメントとして体系化しています。

「人の側面」編では、“職場の活性化”と“スタッフの育成”について学び、目指す店長像と店舗の未来像を描いて具体的なアクションプランに結びつけていきます。



セミナー概要

《研修の目的》

店長が持つべき姿勢とマネジメントを体系的に学び、
店舗の継続的な売上向上を実現する具体策を学びます。

《研修の特徴》

店長が持つべき姿勢を明確にし、自店店舗の売上を伸ばさせ続けるための
マネジメント方法を学習すると共に、実践のための行動計画を立てます。

1日目

テーマ
1

店長マネジメントの全体像

- 店長の役割
- 店長が持つべき姿勢

テーマ
2

職場の活性化

- 店舗が大切にしているサービス・コンセプト
- 協働するチームづくり

2日目

テーマ
3

スタッフの育成

- 成長目標の共有
- 機会展開型のコーチング
- 問題解決型と機会展開型
- ロールプレイング

※機会展開型コーチングとは、育成と成果の両メインからメンバーのモチベーションを高めるコーチングスキルです。

テーマ
4

アクションプラン作成

- アクションプランの作成と共有

●対象

次期店長予定の方～マネジメント力を向上させたい店長の方（店長就任2年目までを推奨）

●定員

20名さま

●参加費

20,000円（税込）

●持ち物

研修事前準備シート3枚（自己紹介シート、ロールプレイング情報シート、オーナーさまから参加者さまへの期待シート）、筆記用具

●セミナートレーナー

ミルボン社内認定講師

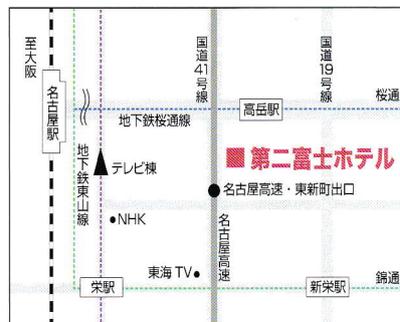
名古屋 4/20（月）、4/21（火）

【開催時間】1日目 10:00～19:00、2日目 10:00～19:00

【会場】第二富士ホテル

【住所】愛知県名古屋市東区東桜 2-10-24
TEL 052-931-1111

<お申込み受付期間> 2/21（金）10:00～4/16（木）17:00



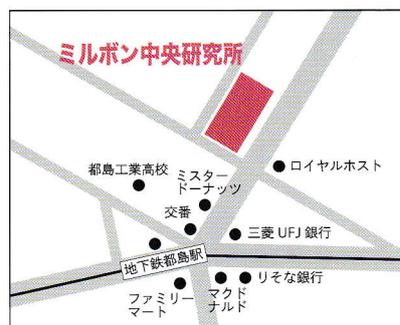
大阪 5/11（月）、5/12（火）

【開催時間】1日目 10:00～19:00、2日目 10:00～19:00

【会場】ミルボン中央研究所 MP ホール

【住所】大阪市都島区善源寺町 2-3-35
TEL 06-6925-8010

<お申込み受付期間> 3/6（金）10:00～5/7（木）17:00



東京 6/22（月）、6/23（火）

【開催時間】1日目 10:00～19:00、2日目 10:00～19:00

【会場】カンファレンスランチ銀座

【住所】東京都中央区銀座 3-7-3 銀座オーミビル 4F
TEL 03-5524-6319

<お申込み受付期間> 4/1（水）10:00～6/12（金）17:00

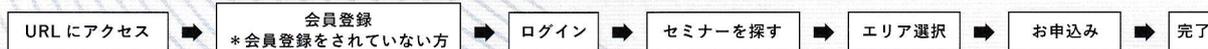


お申し込み方法

ミルボンスタジオエデュケーションガイダンスサイトよりお申し込みください（パソコン・iPhone・iPad・Android 端末）

お申し込み用 URL <http://seminar.milbon.co.jp/>

- ・お申し込み後のキャンセルに関しては、マイページの「お申し込み状況」をご確認ください。
- ・マイページのログイン時に ID・パスワードが必要となりますので、必ずお控えください。
- ・万が一お忘れの場合は、サイト内のログインページ内の「ID・パスワードをお忘れの方はこちら」からご確認ください。
- ・キャンセル待ちはございませんので、空席状況は随時ご確認ください。



会員登録・申請受付・決済受付メールを後程送信いたしますので、お申し込み前に下記2つのアドレスからのメールが受信できるようメール設定をお願いいたします。
(seminar-milbon@milbon.com) (reply-milbon@milbon.com)

※利用規約及びプライバシーポリシーは必ずご確認ください。 ※スマートフォン・iPad推奨環境 iPhone6(iOS9以上) Safariブラウザ、iPad(iOS9以上)、Android(OS4.4以上) 標準ブラウザ
※推奨環境以外のスマートフォン・iPad・Android タブレット端末等については、正しく表示されない場合や、ご利用できない場合がございますのでご了承ください。 ※フィーチャーフォンは対応しておりませんのでご了承ください。

ご入金方法

決済方法は、コンビニエンスストア決済のみとなります

- ・受付番号（払込番号、注文番号など）をお持ちのうえ、各コンビニエンスストアのマルチメディア端末で払込票を出力し、レジにてお支払いください。
- ・申し込み日を含み7日以内に、必ずお振込みください。申し込み日を含み7日以内にお振込みのない場合は、自動キャンセルとなりますのでご了承ください。
- ・開催日を含み7日以内のお申込みについては、開催日前日までにお支払いください。
- ・開催日を含めた7日前より受講料の返金は致しかねますので、ご了承ください。
- ・キャンセルの場合は、お早めにご連絡ください。
- ・領収書はコンビニエンスストアからいただくレシートになります。

ご不明な点がございましたら、担当のミルボンフィールドパーソンまでお問い合わせください。